

# ALGEMENE VOORWAARDEN CAMINHO

KVK-nummer: 92956440

E-mail: [mail@caminho.nl](mailto:mail@caminho.nl)

Versie: februari 2024

Wanneer je een samenwerking aangaat met Caminho ga je akkoord met de volgende voorwaarden en afspraken.

## 1. Wanneer hebben we een overeenkomst?

Je meldt je aan voor een coaching, training of workshop via het contactformulier op de website of via [mail@caminho.nl](mailto:mail@caminho.nl).

Zodra je aanvraag bevestigd is via de mail, is de overeenkomst tot stand gekomen.

Voor maatwerktrajecten geldt dat de overeenkomst tot stand komt zodra je de gemaakte afspraken hebt bevestigd via de mail.

## 2. Wanneer moet je betalen?

Na je bevestiging via mail ontvang je een factuur, tenzij anders is afgesproken. Je hebt 14 dagen de tijd om de betaling t.n.v. Caminho te voldoen, onder vermelding van het factuurnummer, op het rekeningnummer vermeld op de factuur.

## 3. Afspraken voor 1 op 1 coaching

Een 1 op 1 coaching traject is een investering in jezelf en een commitment dat je aangaat met mij en met jezelf. Dit traject is voor jou persoonlijk en je kunt je niet door iemand anders laten vervangen. Voor 1 op 1 coaching zijn er geen mogelijkheden voor teruggave van de kosten. Het coachingtraject wordt afgerond binnen de afgesproken termijn, met een maximaal aantal sessies dat verschoven kan worden.

Ik heb er begrip voor dat situaties veranderen, mocht het zijn dat er in vorm een aanpassing nodig is dan gaan we samen proberen een oplossing te vinden.

## 4. Freelance opdrachten

De afspraken worden via mail verstuurd en dienen bevestigd te worden zoals beschreven staat in artikel 1 van deze voorwaarden.

Opdrachten voor inhuur worden per uur gefactureerd tegen het vastgestelde uurtarief, tenzij anders is overeengekomen.

## 5. Afspraken training of workshop

Heb je je ingeschreven voor een training of workshop, maar wil je toch afzeggen? Dan dien je dat te doen door een mail te sturen naar [mail@caminho.nl](mailto:mail@caminho.nl)

Indien je 3 tot 1 kalendermaand(en) voor aanvang afzegt, betaal je 25% van de kosten. Zeg je tussen 1 kalendermaand en aanvang van de training af, dan betaal je 75 % van de kosten.

## 6. Overmacht

In geval van overmacht door ziekte of andere omstandigheden behoud je het recht om de geplande coaching, training of workshop op een ander moment te volgen.

Caminho heeft het recht om een coaching, training of workshop te annuleren in het geval van ziekte of een calamiteit. Dit kan bijvoorbeeld zijn wanneer er te weinig deelnemers zijn inschrijven voor een training of workshop om de te maken kosten te dekken. In dit geval heb je recht op 100% terugbetaling van het door jouw betaalde bedrag. Deze terugbetaling geldt niet voor 1 op 1 coaching sessies, deze worden in overleg herpland. (Zie artikel 3, afspraken voor 1 op 1 coaching)

## 7. Aansprakelijkheid

Caminho zet zich in om de gegeven coaching, training of workshop naar het beste inzicht en vermogen uit te voeren. Caminho is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de coaching- of cursusgelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Heb je vragen? Mail gerust naar [mail@caminho.nl](mailto:mail@caminho.nl)

